1. Objet /*Object*
2. Quel est l’objet de la certification ?

*What is the object of certification?*

1. Quels (groupes de) produits/services/processus/systèmes/compétences le programme couvre-t-il ?

*Which (group of) products / services / processes / systems / competencies does the conformity assessment scheme cover?*

1. Quel(s) aspect(s) des produits/services/processus/systèmes/compétences sont-ils évalués ?

*What aspect of the product / service / process / system / competency does the statement of conformity relate to?*

1. Certificat */ Certificate*
2. Quelle est la déclaration de conformité qui apparait sur le certificat ?

*What is the conformity statement which appears on certificates?*

1. Quelles sont les conditions de validité du certificat ou de la déclaration de conformité ?

*What are the validity conditions of the certificate or the statement of conformity?*

1. Comment est-il fait référence au programme de certification ?

*How is the applicable certification scheme stated or referred to?*

1. Marque de certification */ Certification mark*
2. Est-il prévu l’utilisation d’une marque de conformité aux exigences du programme de certification concerné ?

*Is the use of the mark fulfilling the requirements the selected conformity assessment standard?*

1. Comment la signification de la marque de certification est-elle communiquée au marché ?

*How is the significance of the certification mark communicated to the market?*

1. Y a-t-il un risque d’erreur sur l’interprétation ou l’utilisation de la marque ?

*Is there any significant risk of the certification mark being misinterpreted or misused?*

1. Exigences de certification */ Certification requirements*
2. Quels sont les documents du programme de certification où les exigences sont consignées ?

*Identify the scheme documents where the requirements are stated*

1. Comment démontrer que ces exigences sont possibles à évaluer ?

*How is it demonstrated that the requirements are possible to evaluate?*

1. Le programme contient-il des exigences réglementaires ?

*Are legal requirements included?*

1. Le programme est-il limité à des exigences réglementaires ?

*Does the scheme only contain legal requirements?*

1. Comment la conformité aux exigences réglementaires est-elle démontrée ?

*How is compliance with legal requirements determined?*

1. Y a-t-il des documents d’explication ou d’interprétation des exigences ?

*Are there documents explaining or interpreting the requirements?*

1. Les documents cités au f) sont-ils publiés ?

*Have the documents under “f” been published?*

1. Programme de certification */ Certification system*
2. Quelle est la méthode d’évaluation utilisée pour déterminer la conformité ?

*Which is the evaluation method used in order to determine conformity?*

1. Comment démontrer que la méthode est appropriée pour justifier la déclaration de conformité ?

*How do you demonstrate that your method is suitable for supporting the conformity statement?*

1. Quelle méthode est utilisée pour surveiller que le porteur du certificat continue de se conformer aux exigences ?

*Which method do you rely on to monitor that the certificate holder continues to comply with requirements?*

1. Comment démontrer que cette méthode est appropriée à cette fin ?

*How do you demonstrate the suitability of your method in order to monitor that the certificate holder continues to comply with requirements?*

1. Conditions */ Conditions*
2. Quels sont les critères prévus pour octroyer, maintenir, étendre, réduire, suspendre ou retirer la certification ?

*Which criteria are required for granting, maintaining, expanding, reducing, extending, suspending or withdrawing certification?*

1. La définition de ‘non-conformité’ est-elle en phase avec les référentiels d’évaluation de la conformité et les lignes directrices d’IAF ?

*Is the definition of nonconformity in line with the applicable conformity assessment standards and IAF guidance?*

1. Quels sont les droits et obligations stipulés pour le propriétaire du programme, les organismes de certification et les candidats ?

*What rights and obligations are stipulated for the SO, certification bodies and the applicants?*

1. Quels sont les enregistrements conservés pour démontrer la conformité continue avec les exigences ?

*What records are required to be kept by CABs demonstrating continued compliance with the requirements?*

1. Quelles sont les dispositions prévues pour l’enregistrement des plaintes par les porteurs des certificats ?

*What are the arrangements relating to registration of complaints by certificate holders?*

1. Le client est-il clairement défini et conforme aux exigences de la norme d’accréditation concernée ?

*Is the client clearly defined and fulfilling the requirements of standard used for accreditation?*

1. Comment est démontré que les exigences de certification justifient les caractéristiques de l'objet auquel se rapporte la déclaration de conformité ?

*How it is demonstrated that the certification requirements substantiate the characteristics of the object that the statement conformity relates to?*

1. Comment est-il démontré que le processus de certification satisfait à toutes les exigences du processus de certification de la norme choisie utilisée pour l'accréditation ?

*How it is demonstrated that the certification process fulfils all certification process requirements of the chosen standard used for accreditation?*

1. Procédures */ Procedures*
2. Les procédures de certification sont-elles décrites et où ?

*Are the certification procedures described and where?*

1. La pertinence des procédures a-t-elle été démontrée ?

*How has it been substantiated that the competence requirements are appropriate?*

1. Expertise */ Expertise*
2. Y a-t-il des exigences de compétence pour chaque fonction du processus de certification ?

*Are there competency requirements for each function of the certification process?*

1. Comment la pertinence des exigences de compétence a-t-elle été justifiée ?

*How has it been substantiated that the competency requirements are appropriate?*

1. Publication */ Public nature*
2. Où les documents du programme sont-ils publiés ?

*Where are the scheme documents made public?*

1. Sont-ils publics ?

*Are they made public?*

1. Le propriétaire du programme exerce-t-il une surveillance du marché, par exemple via une liste de produits/services certifiés ?

*Does the Scheme Owner have any market surveillance, for example list of certified products, services, etc.?*