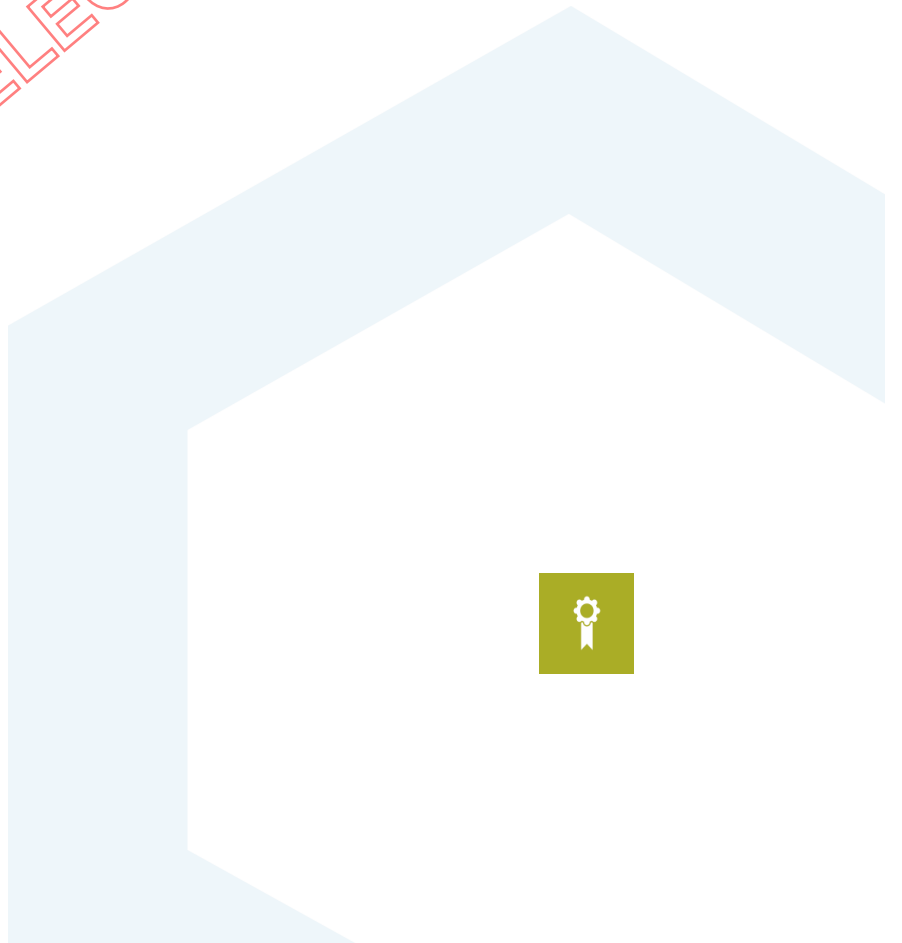




Exigences spécifiques pour l'accréditation des organismes procédant à la certification de système de management des entités en charge de la gestion forestière durable selon les référentiels PEFC

CERT CEPE REF 22 - Révision 08

LA VERSION ELECTRONIQUE PEFC





SOMMAIRE

1.	OBJET	3
2.	REFERENCES ET DEFINITIONS.....	3
2.1	Références.....	3
2.2	Abréviations et définitions	4
3	DOMAINE D'APPLICATION.....	4
4	MODALITES D'APPLICATION.....	4
5	MODIFICATIONS APPORTEES A L'EDITION PRECEDENTE.....	4
6	EXIGENCES A SATISFAIRE PAR L'ORGANISME DE CERTIFICATION.....	4
7	PROCESSUS D'ACCREDITATION	6
7.1	Généralités.....	6
7.2	Portée d'accréditation demandée.....	6
7.3	Modalités d'évaluation.....	6
7.3.1	Modalités de candidature.....	6
7.3.2	Modalités d'échantillonnage lors des évaluations d'accréditation.....	6
7.3.3	Observations d'activités de certification	6
7.4	Attestation d'accréditation	7
7.5	Confidentialité – Echange d'informations	7
7.6	Dispositions à prendre en cas de suspension, de retrait d'accréditation ou de cessation d'activité de l'organisme certificateur.....	7
7.6.1	Dispositions à prendre en cas de suspension d'accréditation	7
7.6.2	Dispositions à prendre en cas de retrait de l'accréditation ou de cessation d'activité d'un organisme certificateur.....	7
7.7	Modalités de transition	8
8	MODALITES FINANCIERES.....	8



1. OBJET

Le présent document a pour objet de définir les exigences qui s'appliquent aux organismes certificateurs qui interviennent en vue de la certification en tierce partie du système de management des entités en charge de la gestion forestière durable, sur la base des référentiels en vigueur, reconnus par le Conseil de PEFC et décrits dans le paragraphe 2.2 ci-dessous.

Conformément aux définitions des standards PEFC, l'entité certifiée est en charge du suivi des propriétaires forestiers adhérents, pour leur application des règles de gestion forestière durable.

2. REFERENCES ET DEFINITIONS

2.1 Références

Ce document s'applique en complément des documents suivants :

2.1.1. Publication de l'ISO

NF EN ISO/IEC 17021-1 « Évaluation de la conformité — Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management — Partie 1 : Exigences

2.1.2. Autres textes de référence

Lignes directrices de l'IAF relatives aux durées d'audit, au transfert de certification, aux audits et à la certification des organismes multi sites, à l'utilisation des techniques d'audit assistées par ordinateur (respectivement documents IAF MD5, IAF MD2, IAF MD1, IAF MD4)¹

Pour la certification PEFC France :

- PEFC/FR ST 1002 : 2016 Règles de la certification forestière régionale et de groupe – Exigences
- PEFC/FR ST 1003-1 : 2016 Règles de la gestion forestière durable – Exigences pour la France métropolitaine
- PEFC/FR ST 1003-2 : 2016 Règles de la gestion forestière durable - Exigences pour la Guyane Française
- PEFC/FR ST 1003-3 : 2016 Règles de la gestion forestière durable – Exigences pour la récolte du liège
- PEFC/FR ST 1004 : 2016 Règles pour les organismes procédant à l'audit et à la certification de la gestion forestière durable – Exigences
- PEFC/FR ST 2001 : 2008 Règles d'utilisation de la marque PEFC – Exigences

Pour la certification PEFC Belgique :

- Belgian Forest Certification Scheme General Document Sustainable forest Management Standards for the Walloon Region
- PEFC/FR ST 2001 : 2020 Règles d'utilisation de la marque PEFC – Exigences
- Requirements for the qualification of auditors and certification bodies for forest certification

¹ Documents disponibles sur le site internet du Cofrac (www.cofrac.fr)



Exigences spécifiques pour l'accréditation des organismes procédant à la certification de système de management des entités en charge de la gestion forestière durable selon les référentiels PEFC

- PEFC B 1002 Exigences pour la mise en œuvre de la certification de la gestion des forêts, AHF et Intervenants_v2.0_FR
- PEFC B 1003_WL-F Standards de gestion forestière durable PEFC pour la Région wallonne_V1.1_FR
- PEFC B 2001_Exigences relatives à l'utilisation du logo_v1.0_FR
- C/FR ST 2001 : 2020 Règles d'utilisation de la marque PEFC – Exigences
- PEFC B 4001_Termes et définitions_v.3.1_FR

Les documents cités ci-dessous sont disponibles, dans leur version en vigueur, via les sites :

- <https://www.pefc-france.org/infos-pratiques/>
- <https://www.pefc.be/fr/documents-standards>

2.2 Abréviations et définitions

Les abréviations suivantes sont utilisées :

- PEFC: Programme for the Endorsement of Forest Certification

Les définitions contenues dans le glossaire du référentiel PEFC France (§3 du document PEFC/FR ST 1002:2016), ainsi que les termes et définitions du référentiel PEFC-Belgium (PEFC B 4001:2012) s'appliquent. A défaut, ce sont les définitions de la norme NF EN ISO/IEC 17021-1 qui s'appliquent.

3 DOMAINE D'APPLICATION

Ce document s'applique à toutes les demandes d'accréditation et aux organismes accrédités pour la délivrance de certificats PEFC de gestion forestière durable conformément aux exigences définies dans les référentiels PEFC nommés ci-dessus.

4 MODALITES D'APPLICATION

Ce document est applicable à compter du 01/01/2023.

5 MODIFICATIONS APPORTEES A L'EDITION PRECEDENTE

Du fait de la refonte du document et par souci de lisibilité, les modifications n'y sont pas repérées. Les principaux changements concernent :

- la mise à jour des documents de référence, en particulier les nouveaux documents liés au référentiel PEFC Belgium,
- la suppression du programme de certification PAFC Gabon.

6 EXIGENCES A SATISFAIRE PAR L'ORGANISME DE CERTIFICATION

Il appartient à tout organisme candidat ou accrédité d'appliquer les documents de référence cités au §2 et de prendre en compte la réglementation applicable en vigueur.



Dans la suite du document, seules les exigences spécifiques à ce domaine ont été précisées, étant entendu que les exigences générales du référentiel d'accréditation et les procédures en vigueur s'appliquent sans restriction. Ces exigences spécifiques sont rapportées aux chapitres de la norme d'accréditation, pour chaque référentiel PEFC. De ce fait, quand il n'existe pas d'exigence spécifique, le chapitre de la norme n'est pas repris.

	Exigences		
	NF EN ISO/IEC 17021-1	Schéma PEFC France	Schéma PEFC Belgium
Comité préservant l'impartialité	§5.2	§5.1	/
Instance de direction	§6.1.3	/	/
Personnel intervenant dans le processus de certification	§7.2	§6 et §7	PEFC B 2003§4.3
Informations publiques	§8.1	§8.2, 8.3 et 8.4	/
Document de certification	§8.2	§8.1	PEFC B 2003 §5.2.2., §6 et §7
Demande de certification	§8.5.1, §9.1.1 et §9.1.2	§9.1	PEFC B 2003§5 et §5.1 PEFC B 1002 §5.1.2 et §5.1.4
Programme d'audit	§9.1.3	§9.2	PEFC B 2003 §5.3 et 5.4
Détermination de la durée de l'audit	§9.1.4	§9.3	PEFC B 2003§5.2
Evaluation et certification initiale	§9.3	§9	/
Décision de certification	§9.5	/	PEFC B 2003§5.7
Activités de surveillance	§9.6.2	§9.3.4	PEFC B 2003§5.2
Renouvellement de la certification	§9.6.3	§9.2.2	PEFC B 2003 §5.2 et 5.7
Suspension, retrait ou réduction du périmètre de la certification	§9.6.5	/	PEFC B 1002 §5.4 et §5.1.4 et 6.6.1
Plaintes	§9.8	/	PEFC B 2003 §8



7 PROCESSUS D'ACCREDITATION

7.1 Généralités

L'équipe d'évaluation comprend systématiquement un évaluateur technique compétent pour chaque programme de certification objet de la portée d'accréditation.

7.2 Portée d'accréditation demandée

La portée de demande d'accréditation est établie selon le document CERT CEPE INF 07.

7.3 Modalités d'évaluation

7.3.1 Modalités de candidature

Selon les dispositions prévues dans le document CERT REF 05, toute demande d'accréditation par un organisme non accrédité selon la norme NF EN ISO/IEC 17021-1 est traitée comme une demande initiale.

Pour un organisme déjà accrédité selon la norme NF EN ISO/IEC 17021-1, toute demande d'accréditation pour un programme de certification non présent dans son périmètre d'accréditation est traitée comme une demande d'extension majeure.

Toute demande d'extension pour un nouveau référentiel PEFC par un OC déjà accrédité pour le domaine PEFC, est traitée comme une extension majeure.

7.3.2 Modalités d'échantillonnage lors des évaluations d'accréditation

Lors de chaque évaluation du siège de l'organisme de certification, si l'organisme est accrédité pour les deux référentiels PEFC, l'échantillonnage des dossiers couvre les deux programmes de certification au moyen d'examens de traçabilité documentaire des prestations de certification réalisées.

7.3.3 Observations d'activités de certification

Une observation d'activité de certification est effectuée lors de chaque évaluation de l'organisme certificateur accrédité pour le domaine.

Le temps associé à cette observation n'est pas fixé par avance : l'évaluateur chargé de la réalisation de l'observation doit assister à l'intégralité de la mission d'activité de certification prévue, de la réunion d'ouverture à la réunion de clôture.

Dans la mesure du possible, chaque observation réalisée doit porter sur :

- des auditeurs différents,
- des types de clients certifiés différents, par exemple forêt privée, forêt publique, multisites ou monosite,
- différentes activités de certification. Selon l'activité de l'organisme ou un cas particulier, il peut être observé une autre activité du processus de certification que l'audit de certification. A titre d'exemple, l'évaluateur peut assister à une réunion de Comité, à une instance d'appel, à une revue documentaire. Cette observation ne peut en revanche pas porter sur un audit à blanc.

Si l'organisme de certification est accrédité pour la certification selon plusieurs référentiels PEFC (France, Belgium), les observations d'activité doivent permettre d'évaluer ces différents référentiels au cours de chaque cycle d'accréditation, soit à minima 2 observations portant sur chaque référentiel.



7.4 Attestation d'accréditation

L'attestation d'accréditation délivrée est établie selon le document de nomenclature CERT CEPE INF 07.

7.5 Confidentialité – Echange d'informations

Le Cofrac informe sans délai le propriétaire de programme concerné (PEFC France ou PEFC Belgium) de toute décision d'accréditation initiale ou d'extension et de toute mesure de suspension ou de retrait d'accréditation d'un organisme de certification.

Si le Cofrac reçoit des signalements de la part de PEFC Council, de PEFC France, ou de PEFC Belgium à l'encontre des OC accrédités pour ce domaine, ils seront traités comme des plaintes conformément à la procédure GEN PROC 05.

7.6 Dispositions à prendre en cas de suspension, de retrait d'accréditation ou de cessation d'activité de l'organisme certificateur

Les dispositions suivantes s'appliquent en complément de la procédure GEN PROC 03.

7.6.1 Dispositions à prendre en cas de suspension d'accréditation

Les actions à mettre en œuvre par l'organisme concernant les certificats en vigueur émis sous accréditation sont établies au cas par cas en fonction de la raison de la suspension et sont indiquées dans le courrier de notification de suspension.

7.6.2 Dispositions à prendre en cas de retrait de l'accréditation ou de cessation d'activité d'un organisme certificateur.

7.6.2.1 Retrait d'accréditation d'un organisme certificateur

L'organisme n'est plus autorisé à délivrer de certificats ni à maintenir les certificats existants. Il doit informer les clients concernés dans les meilleurs délais pour qu'ils puissent s'adresser à un autre organisme de certification accrédité à cet effet, afin de transférer le cas échéant la certification détenue.

Ce dernier doit alors demander à l'organisme de certification ayant délivré le certificat en cours de validité de lui adresser le dossier du client (rapports d'audits précédents, non conformités en suspens, plaintes reçues et suites données). Il peut également demander au client tout complément d'informations nécessaire conformément au processus de certification sollicité.

Au cas où le certificateur « repreneur » serait dans l'impossibilité de se procurer le dossier du client auprès de l'organisme précédent, la demande de l'entreprise serait traitée comme une certification initiale en appliquant les procédures correspondantes.

Dans tous les cas, il revient à l'organisme certificateur « repreneur » d'évaluer les éléments fournis et d'établir si le cycle de certification peut être repris à l'identique.

7.6.2.2 Cessation d'activité d'un organisme certificateur

L'organisme certificateur doit informer les clients concernés dans les meilleurs délais pour qu'ils puissent s'adresser à un autre organisme de certification accrédité à cet effet, afin de transférer le cas échéant la certification détenue, dans les conditions énoncées au § 7.6.2.1.



7.7 Modalités de transition

A chaque modification d'un référentiel PEFC, le COFRAC demande aux organismes certificateurs accrédités pour ce domaine de fournir, sous un délai précisé au cas par cas, les dispositions mises en place pour prendre en compte les exigences de la nouvelle version en vigueur et notamment :

- le compte-rendu de l'analyse interne sur les conséquences du ou des document(s) modifié(s)
- le plan d'actions qui en découle décidé par l'encadrement et son état d'avancement
- les preuves de formation des auditeurs/inspecteurs
- les preuves éventuelles de modification du processus de certification
- les procédures qui ont été modifiées en conséquence

Ces éléments sont examinés par la structure permanente du Cofrac, dans le cadre d'une demande d'extension mineure de l'accréditation. Si le plan de transition est complet, le COFRAC peut prononcer l'extension d'accréditation pour la certification PEFC Gestion forestière durable, conformément au règlement d'accréditation CERT REF 05. Si nécessaire, une nouvelle attestation d'accréditation est établie, prenant en compte les modifications du référentiel PEFC concerné.

Les prochaines évaluations d'accréditation prévues dans le cycle d'accréditation permettent de vérifier la prise en compte de toutes les nouvelles exigences et leur mise en application.

8 MODALITES FINANCIERES

Les modalités énoncées dans les documents CERT REF 06 et CERT REF 07 s'appliquent, en considérant les activités de certification objet du présent document comme un domaine d'accréditation.

LA VERSION ELECTRONIQUE FAIT FOI